

Login im ISC-CX-Liveboard

Stand: November 2023



Login funktioniert nicht?

Hier ein paar Hilfestellungen, die beim erfolgreichen Login helfen können:

Bitte logge dich im ISC-CX-Liveboard mit folgendem Link ein: <https://analytics.internationalservicecheck.com/mcd>

Verwende dazu die Zugangsdaten deines persönlichen Benutzeraccounts (DE-VNachname)

- **Login scheitert, trotz erfolgreicher Authentifizierung**

Zugriff auf das ISC-CX-Liveboard wird erst ab dem Benutzertyp „Restaurant-Management“ gewährt. Der Benutzertyp kann in MyPeople von deinem Vorgesetzten/ Personalverantwortlichen bei Bedarf angepasst werden (Formular: *Wechsel Management zu Manager* → *Benutzer-Untertyp: Restaurant-Management*)

- **Authentifizierung scheitert**

Prüfe, ob in deiner Authenticator-App die E-Mail deines persönlichen Benutzeraccounts hinterlegt ist. Diese muss übereinstimmen, damit die Authentifizierung erfolgreich abgeschlossen werden kann

- **Fehlermeldung „Nicht autorisiert“**

Du bist bisher noch nicht für das ISC-CX-Liveboard autorisiert. Prüfe deinen Benutzertyp in MyPeople und lasse ihn ggf. von deinem Vorgesetzten/ Personalverantwortlichen anpassen

- **Benutzername oder Passwort falsch**

Nutze die Anmeldedaten deines persönlichen Benutzeraccounts DE-VNachname. Sollte die Fehlermeldung „*Der von Ihnen eingegebene Benutzername und/oder das Passwort sind falsch. Bitte versuchen Sie es erneut.*“ erscheinen, klicke auf „Benutzername vergessen“ oder „Passwort vergessen“ für weitere Hilfestellungen.

Wende dich bei weiteren Fragen gerne an: McShopper@isc-cx.com

Kontakt bei Market Operations: PACE@de.mcd.com